

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI / ZWROTU

Proszę wypełnić literami drukowanymi lub przystawić pieczętkę firmową.

UWAGA: Bez wypełnionego formularza zgłoszenie nie będzie rozpatrywane!

DANE KLIENTA

Nazwa firmy:

Osoba zgłaszająca:

Adres:

NIP:

Tel.:

E-mail:

DANE PRODUKTU

Kod produktu:

Nazwa produktu:

Numer faktury/paragonu:

Data faktury/paragonu:

POWÓD ZWROTU / REKLAMACJI

.....

.....

.....

.....

.....

UWAGI

.....

.....

.....

.....
Data i podpis

Prosimy przed wysłaniem towaru przesłać wypełniony formularz na adres mailowy: reklamacje@falter.eu wraz z kopią dokumentu zakupu towaru.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji klient zostanie obciążony kosztami transportu: za odbiór oraz odesłanie produktu.

INFORMACJE DLA KLIENTA

1. Zawsze sprawdź paczkę w obecności kuriera.
2. Odbierając paczkę Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności kuriera protokołu szkody.

Możesz zgłosić i dochodzić roszczeń od firmy kurierskiej samodzielnie lub przekaz sprawę na maila: reklamacje@falter.eu lub swojemu opiekunowi.

Protokoły szkody i reklamacji firm kurierskich:

DPD

<https://protokol.dpd.com.pl/>

DHL

<https://dhl24.com.pl/DHL2/reklamacje/nowa.html>

INPOST

<https://inpost.pl/protokol>

3. Jeśli taśma zabezpieczająca jest naruszona możesz odmówić przyjęcia paczki lub odebrać ją na własną odpowiedzialność.
4. Szczegółowo wypełnij formularz reklamacyjny. Pamiętaj bez wypełnionego formularza zgłoszenie reklamacyjne/zwrotu nie będzie rozpatrywane do czasu uzupełnienia dokumentacji.
5. Wypełniony protokół reklamacyjny/zwrotu prześlij na adres reklamacje@falter.eu lub wyślij wraz z produktem na adres firmy Falter Sp. z o.o., ul. Poznańska 69, 62-045 Pniewy.
6. Przygotuj przesyłkę, zapakuj w odpowiedni sposób, pamiętaj by była dobrze zabezpieczona na czas transportu.
7. W ciągu 14 dni otrzymasz odpowiedź z działu Reklamacji odnośnie uznania lub odrzucenia reklamacji.
8. Kontakt do działu Reklamacji: e-mail: reklamacje@falter.eu, telefon: 786-180-002.
9. Formularz reklamacji/zwrotu można pobrać ze strony: <https://www.falter.eu/reklamacje-i-zwroty/>.

Życzymy jak najmniej uszkodzonych paczek!